



# Tilsynsrapport Kolding Kommune

Bofællesskabet Sydhjørnet

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2025

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om Bo- og levestedet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail:nskq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Bofællesskabet Sydhjørnet, Grønnegade 3, 6580 Vamdrup

Forstander: Forstander Eva Møller Kristensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripolejboligloven med indsatser, jf. SEL §§ 83, 85, 87

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 14 pladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, udviklingshæmning og/eller kognitive- og fysiske funktionsnedsættelser.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. oktober 2025, kl. 10.00 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander (herefter forstander), samt stedfortræder i forbindelse med den korte tilbagemelding.
- En medarbejder
- En borger (i borgerens private bolig)
- En medarbejder i forbindelse af gennemgang af dokumentationen
- Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med rundvisning i tilbuddet

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

## 1.1 Aktuelle vilkår

Forstander oplyser, at der i foråret flyttede en borger ind i tilbuddet, der viste sig ikke at være i tilbuddets målgruppe. Forstander uddyber, at dette havde store konsekvenser for alle involverede, hvilket forstander redegør yderligere for overfor tilsynet. Forstander oplyser, at borgeren er fraflyttet tilbuddet, og der har efterfølgende været fokus på at genskabe en stabil og tryk hverdag for tilbuddets beboere og medarbejdere. Forstander understreger, at forløbet har skærpet det ledelsesmæssige fokus på, at visitationsprocessen skal være mere grundig end det der hidtil har været praksis, hvilket har betydet, at tilbuddet nu altid besøger en mulig ny borger, som en del af målgruppevurderingen.

Forstander oplyser, at der fortsat er fokus på at skabe en god sammenhæng imellem tilbuddets værdigrundlag, kulturen i huset og de indsatser, der ydes til borgerne. Ledelsen uddyber, at tilbuddets værdigrundlag, der er forankret i et kristent livs- og menneskesyn, ikke må forveksles med faglige tilgange og metoder, hvilket fortsat er et fokusområde i tilbuddet. I forlængelse af dette understreger forstander, at der er stort fokus på, "at være det vi siger, at vi er - et sted med høj faglighed", hvilket understøttes gennem et fælles fagligt sprog, der skal være forankret i faglige tilgange og metoder, der matcher tilbuddets værdigrundlag. Ledelsen oplyser, at der fortsat opleves en stigende interesse for tilbuddet, hvilket betyder, at der stadig er venteliste. Dette har afstedkommet ledelsesmæssige overvejelser om hvilke muligheder der fremadrettet vil være for at kunne imødekomme efterspørgslen på pladser i tilbuddet.

Forstander oplyser, at den borger der er visiteret til tilbuddet, jf. SEL § 107, fortsat bor i tilbuddet. Forstander oplyser yderligere, at borgernes handlekommune er i gang med at udarbejde en revisitation af borgeren, med henblik på, at borgeren fortsat kan bo i tilbuddet.

## 1.2 Opfølgning

Tilsynet gav to anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk og ensartet dokumentation af borgernes delmål, herunder systematisk opfølgning i direkte relation til delmålene samt en tydelig borgerinddragelse.*

Forstander oplyser at, der er arbejdet målrettet med dette, hvilket bekræftes af tilsynets gennemgang af dokumentationen.

2. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse bringer overensstemmelse imellem tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold.*

Forstander oplyser, at der har været en løbende dialog med myndighed i borgernes hjemkommune, der aktuelt er i gang med at revisiteret borgeren. Dette vil betyde, at borgeren er omfattet af tilbuddets målgruppe og visitationen i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Sydhjørnet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Sydhjørnet er et velfungerende tilbud, der med afsæt i et kristent livs- og menneskesyn danner en hjemlig, tryk og forudsigelig ramme om borgernes hverdagsliv, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det vurderes, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet, der med afsæt i en ressourceorienteret og anerkendende tilgang, der udmøntes systematisk gennem KRAP, TEACCH og LA2, har relevant fokus på at understøtte borgernes motivation og selvstændighed, hvilket vurderes at bidrage til en generel øget livsmestring hos borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift af tilbuddet fagligt kompetent med fokus på fælles faglig retning, sammenhængskraft og fortsat organisatorisk udvikling, hvilket vurderes at understøtte medarbejdertrivsel, stabilitet og faglig kvalitet i den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes fortsat, at tilbuddets ledelse bør sikre organisatorisk sammenhæng imellem tilbuddets godkendelsesgrundlag og de faktiske forhold, herunder at der udelukkende visiteres borgere til tilbuddet, jf. Fripøleboligloven og Fritvalgsordningen. Det vurderes yderligere, at der er iværksat relevante ledelsesmæssige tiltag, der forventes at kunne imødekomme dette.

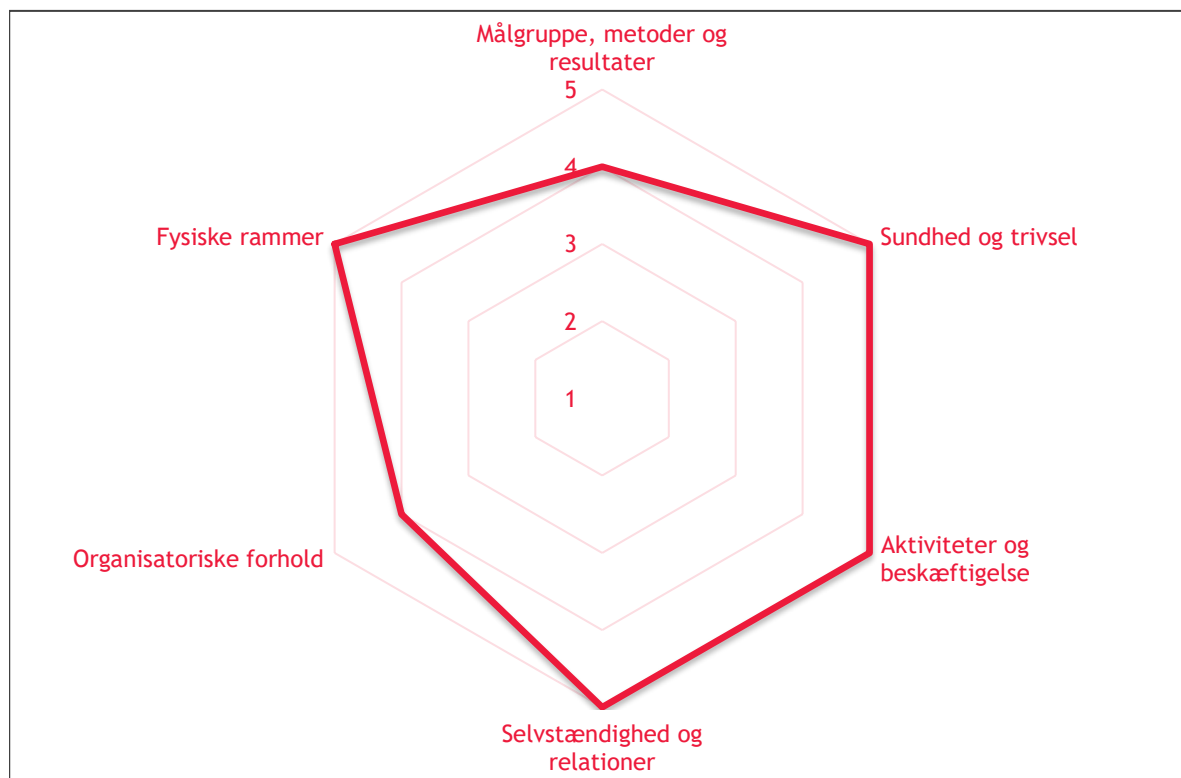
Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der imødekommer kompleksitet i tilbuddets målgruppe, og de heraf følgende behov for pædagogisk støtte og guidning. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål, ligesom de vurderes at være implementerede i hverdagen, hvilket medarbejderne kan redegøre for med konkrete eksempler fra deres praksis. Det vurderes, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes behov for sundhedsydelser, hvilket understøttes gennem et helhedsorienteret og velfungerende samarbejde med Kolding Kommune.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at sikre en god struktur og kvalitet i dokumentationen, hvilket betyder, at det i højere grad er muligt at aflæse en tydelig sammenhæng mellem indsatsmål, delmål, pædagogisk indsats og borgernes udvikling. Det vurderes dog, at der fortsat er behov for ledelsesmæssig opmærksomhed, i relation til at sikre tydelig sammenhæng på tværs af dokumentationen. Tilsynet har beskrevet to anbefalinger i forlængelse af temavurderingerne.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk og ensartet dokumentation, herunder, at der er en tydelig sammenhæng imellem borgernes delmål og deres døgnrytmeplan.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddets ledelse bringer overensstemmelse imellem tilbuddets godkendelsesgrundlag og de faktiske forhold.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en selvejende institution, der samarbejder med og støttes af Kristelig Handicapforening. Forstander oplyser, at tilbuddets værdigrundlag bygger på et kristent livs- og menneskesyn.

Tilbuddet er godkendt efter Lov om Fripølseboliger, hvilket forudsætter, at tilbuddet leverer de godkendte ydelser, jf. SEL § 87, hvilket betyder, at ydelserne skal kunne leveres i alle døgnets timer. Forstander oplyser, at der fortsat ikke er vågen nattevagt i tilbuddet, men en sovende nattevagt, der kan tilkaldes ved behov. Forstander uddyber, at de borgere, der på grund af fysiske funktionsnedsættelser ikke selv kan stå ud af deres seng, har alarmer, der sikrer, at de kan få hjælp eller kontakt ved behov. Forstander oplyser, at de øvrige borgere kan ringe til nattevagten via deres private mobiltelefon. Det er således fortsat forstanders vurdering, at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet, har de nødvendige kompetencer i forhold til at kunne vurdere, hvorvidt de har brug for hjælp om natten, herunder selv at tilkalde hjælpen.

Forstander redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF (Autismespektrumforstyrrelser). Derudover har flere af borgerne fysiske funktionsnedsættelser, heraf flere kørestolsbrugere, og forskellige grader af kommunikative funktionsnedsættelser. Forstander uddyber, at tilbuddets målgruppe er meget bred, hvilket ses afspejlet i et forskelligartet funktionsniveau hos borgergruppen, hvad angår kognitive, fysiske, kommunikative og sociale kompetencer. Ledelsen oplyser i forlængelse af dette, at der ses en stigende kompleksitet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet, hvilket fremadrettet vil stille store krav til fleksibiliteten i både indsatserne og de fysiske rammer. Forstander beskriver, at det er fælles for tilbuddets målgruppe, at borgerne profiterer af et mindre botilbud, hvor rummelighed, struktur og forudsigelighed er en del af dagligdagen.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddets faglige tilgange er ressourceorienterede og anerkendende, hvilket udmøntes metodisk gennem KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og elementer fra LA2 og TEACCH, som de primære pædagogiske redskaber. Medarbejderen uddyber, at flere konkrete redskaber fra KRAP anvendes systematisk, fx Ressourceblomsten, Måltrappen og adfærdsanalysen, der bruges til at afdække borgernes kompetencer, motivation, ønsker og behov, hvilket gør det muligt løbende at målrette og tilpasse indsatsen til borgerne. Derudover fremhæver medarbejder forskellige visuelle strukturredskaber fra TEACCH, der anvendes både til at give borgerne et visuelt overblik og til kommunikation. Ligeledes anvendes elementer fra LA2, fx Risikovurderingen og "Min Trivselsplan", der er udarbejdet for alle borgerne, hvilket altid gøres i et samarbejde med den enkelte borger. Derudover understreger medarbejderen, at relationsarbejdet er meget væsentligt i relation til arbejdet med tilbuddets målgruppe, hvilket understøttes gennem de faste ugesamtaler.

Forstander oplyser, at der fortsat er fokus på implementeringen af VUM 2 og SMART-modellen, hvilket understøttes af en målrettet indsats med fokus på, at tilbuddets dokumentationspraksis, skal understøtte systematik og faglighed i dokumentationen. Forstander oplyser yderligere, at tilbuddet i løbet af 2026 skal overgå til SENSUM 1.0, hvilket der vil være fokus på i planlægningen af den kommende kompetenceudvikling.

Tilsynet gennemgår dokumentationen sammen med en medarbejder, der oplyser, at der udarbejdes delmål på baggrund af indsatsmål fra myndighed eller i samarbejde med

borgeren, hvis der ikke er oprettet indsatsmål. Medarbejderen oplyser desuden, at borgerne er inddragede i det omfang, det er muligt, henset til deres funktionsniveau.

Medarbejderen uddyber, at borgerne ofte inddrages i forbindelse med deres ugesamtaler, hvor delmålene drøftes, og der laves opfølgning på deres delmål.

Medarbejderen oplyser, at der arbejdes med døgnrytmeplaner for alle borgerne, hvor der foretages daglige notater ved afvigelser eller andre særlige forhold i forlængelse af de indsatser, der leveres. Det oplyses ligeledes, at der skal følges op på delmålene i faste intervaller i direkte relation til delmålene.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver sammen med medarbejderen, der afspejler den beskrevne praksis. Der foreligger indsatsmål og delmål for alle tre borgere. Der er beskrevet succeskriterier, metode og konkrete handlinger til alle delmål. Beskrivelserne fremstår sammenhængende og relevante i relation til borgernes indsatsmål. Tilsynet kan konstatere, at stikprøverne er beskrevet udførligt og med tydelig borgerinddragelse. I en stikprøve er der dog ikke sammenhæng imellem borgernes delmål og døgnrytmeplanen. Tilsynet kan konstatere, at der er foretaget relevante opfølgninger i direkte relation til delmålene. Tilsynet kan yderligere konstatere, at det er muligt at følge borgernes udvikling i relation til delmålene, ligesom det er muligt at aflæse sammenhængen mellem den valgte metode, indsatsen og borgernes udvikling.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx fysioterapeuter, psykolog, myndighed, sygeplejersker, dagtilbud og pårørende.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver indtryk af og udtrykker for, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt i tilbuddet. En borger fortæller, at han selv bestemmer i sin lejlighed, som han har indrettet lige som han ønsker det. Derudover fortæller borgeren, at det også er muligt at få indflydelse på, hvad man gerne vil modtage støtte til, og hvornår man gerne vil modtage støtten. Borgeren oplever, at medarbejderne er imødekommende og gode at tale med, og, at det er muligt at tale med alle. Borgeren har dog sine "favoritter", som han taler mest med, om private forhold, fx arbejdet med delmålene.

Forstander redegør for, at borgerne har formel indflydelse gennem beboermøder, der afholdes en gang om måneden, hvor borgerne kan få indflydelse på forhold, der vedrører fællesskabet, fx madplanen, fælles indkøb, aktiviteter eller udflugter. Derudover er det her, at forstander kommer med fælles informationer, der vedrører hverdagen i tilbuddet.

Beboermøderne har en fast dagsorden hvor en runde om "hvordan går det" er et fast punkt.

Borgeren giver udtryk for, at han trives i tilbuddet, hvor særligt den genkendelige hverdag og fastlagte struktur er noget borgeren er glad for. Derudover fremhæver borgeren, at det er en tryghed, at man altid kan få hjælp af en medarbejder, hvis man bliver usikker på noget.

Medarbejderen oplyser, at flere borgere i tilbuddet har behov for sundhedsfaglige ydelser, personlig pleje og medicin, hvilket understøttes gennem årlige lægetjek samt samarbejde med et nærliggende kommunalt plejecenter, hvor der hentes sygeplejefaglige kompetencer i forbindelse med uddelegering af fx pn medicin, personlig pleje eller sårpleje. Derudover varetages medicindoseringen også af en sygeplejerske fra plejecentret, der kommer fast i tilbuddet en gang om ugen, og som medarbejderne derudover kan kontakte ved behov. Medarbejderne oplyser yderligere, at tilbuddet arbejder med

de 12 sygeplejefaglige problemområder i relation til at følge borgernes trivsel og generelle sundhedstilstand.

Medarbejderen redegør for, at den pædagogiske indsats understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel gennem tilbud om individuelle tilrettelagte aktiviteter, genkendelig struktur og fokus på fællesskabet. Medarbejderen uddyber, at det prioriteres høj, at borgerne tilbydes flere en-til-en kontakter i løbet af dagen, hvilket gør det muligt løbende at aflæse borgernes dagsform, og tilpasse krav og pædagogisk indsats herefter. Den fysiske sundhed imødekommes dels gennem tilbud om fysisk aktivitet og dels gennem en varieret kost. Medarbejderen oplyser, at borgerne har tilbud om at indtage alle måltider i tilbuddet, hvilket alle borgerne benytter sig af. Derudover oplyser medarbejderen, at borgerne har forskellige former for fysisk aktivitet på deres ugeplan, fx ridning, svømning, motionscenter eller gåture.

Forstander oplyser, at der har været to magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn. Forstander oplyser yderligere, at magtanvendelserne er håndteret og behandlet efter gældende lovgivning. Forstander uddyber, at myndighed i pågældende borgers hjem-kommune har afgjort, at magtanvendelserne var tilladte, i situationen.

Medarbejderen redegør for, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderen uddyber, at udarbejdelse af trivselsplaner og systematisk brug af risikovurderinger medvirker til forebyggelse af udadreagerende adfærd og magtanvendelse. Derudover redegør både forstander og medarbejder for, at der er et stort fokus på at respektere borgernes selvbestemmelsesret, hvilket arbejdet med understøttende kommunikation bidrager positivt til, ved at give borgerne mulighed for at udtrykke deres ønsker og tanker.

Medarbejderne er bekendt med gældende regler på området samt tilbuddets interne retningslinjer og procedure.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant indhold, beskæftigelse og aktiviteter. Medarbejderen oplyser, at de fleste borgere dagligt er i beskyttet beskæftigelse enten i eksterne tilbud eller i tilbuddets interne beskæftigelsestilbud, hvor der aktuelt er seks borgere tilknyttede. Forstander oplyser, at det interne beskæftigelsestilbud er relativt nyetableret, og målet er, at tilbuddet på sigt skal kunne modtage eksterne borgere også, hvilket vil styrke borgernes mulighed for at få en større kontaktflade og opbygge relationer udenfor tilbuddet.

Medarbejderen redegør for, at de fleste borgere har en "hjemmedag", hvor de laver praktiske opgaver i deres bolig, tager på ture eller foretager indkøb. Derudover forventes det, at alle borgerne bidrager til den fælles opgaveløsning i tilbuddet i det omfang, deres fysiske og kognitive funktionsniveau tillader det. Således har alle borgere faste arbejdsopgaver, fx opvask, borddækning, passe marsvin, rengøring mm., hvilket er visualiseret på et skema i fællesrummet, så det er let for alle at se hvem der har ansvaret for hvilke opgaver.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet tilbyder forskellige fælles aktiviteter, fx fælles andagt, der foregår dagligt, og som halvdelen af borgerne fast deltager i. Derudover arrangerer tilbuddet forskellige ture og udflugter, fx ferieture, køreture, indkøbsture eller kirkegang om søndagen. Medarbejder uddyber, at alle borgerne i tilbuddet har god kontakt til familie og andet netværk, som de besøger eller får besøg af i løbet af ugen.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderen redegør for, at borgernes mestring og selvstændighed understøttes med afsæt i borgernes interesser og motivation, samt afdækning af, hvad borgerne selvstændigt mestrer, og hvad de har brug for kompenserende støtte til fremadrettet at kunne mestre. Medarbejderen uddyber, at der arbejdes med at skabe træningsbaner for borgerne, hvor de kan få ansvaret for mindre opgaver, der kan give borgerne succesoplevelser og dermed motivation til at prøve flere nye ting. Medarbejderen redegør for, at der for flere borgere kan være tale om at vedligeholde de færdigheder, som de allerede har, i højere grad end at udvikle nye, hvilket også anses som en meget vigtig opgave. Medarbejderen kommer derudover med flere eksempler på, at borgere har taget initiativer til større selvstændighed, hvilket medarbejderne altid støtter op om, med blik for, at borgerne kan have brug for guidning, praktisk hjælp eller pædagogisk støtte i processen. Medarbejderen understreger, at afsættet altid er, at borgerne skal gøre så meget som muligt selv under hensyntagen til deres dagsform og funktionsniveau.

Borgernes sociale kompetencer understøttes gennem tilbuddets værdigrundlag og grundstruktur, hvor det sociale fællesskab vægtes højt. Medarbejderen redegør for, at borgergruppen kan have behov for støtte og guidning, i forhold til at kunne agere i sociale fællesskaber, hvilket medarbejderne har stort fokus på. Medarbejderen uddyber, at flere borgere har behov for støtte og guidning i forhold til at kunne opsøge og etablere fællesskaber og relationer, idet de kan være udfordrede i deres mentalisering, kommunikation eller kontaktform, hvilket kan gøre det svært for borgerne at aflæse og tolke hinanden. Medarbejderen beskriver, at borgerne i tilbuddet har et tæt fællesskab, hvor de støtter hinanden, og bruger hinandens kompetencer. Derudover er borgerne gode til at tage hensyn til hinanden og rumme hinandens forskelligheder og udfordringer.

Borger fortæller at der er et godt og trygt fællesskab i tilbuddet, hvor der er mange muligheder for at samles fx omkring alle måltiderne, ved aftenandagten eller i TV-stuen. Borgeren foretrækker dog at holde sig lidt for dig selv, hvilket borgeren understreger ikke har noget med de andre borgere at gøre. Borgeren deltager dog i alle de fælles måltider, hvilket borgeren er glad for.

Medarbejderen oplyser, at borgerne har mulighed for at indgå i aktiviteter i nærområdet i det omfang, de ønsker dette. Derudover oplyser medarbejderne, at de fleste borgere har en pårørende eller andet netværk, bl.a. venner uden for tilbuddet, som de besøger, og som de får besøg af i tilbuddet. Flere borgere har derudover forskellige fritidsinteresser, som de deltager i, hvilket tilbuddet støtter op omkring fx ved at sørge for transporten.

### 3.1.5 Organisatoriske forhold

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en selvejende institution, hvor den øverste ledelse udgøres af en bestyrelse. Tilbuddets daglige ledelse består af en forstander og en stedfortræder, der har organiseret tilbuddet meningsfuldt, og som varetager den daglige drift kompetent. Tilsynet bemærker, at der fortsat er visiteret en borger til tilbuddet, jf. SEL § 107, hvilket

ikke er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag. Ledelsen redegør for, at visiterende myndighed er i gang med at foretage en revisitering af borgeren, jf. SEL § 108, hvilket vil betyde, at borgerens ophold i tilbuddet herefter vil være i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Tilbuddets forstander har været ansat i tilbuddet siden efteråret 2022. Forstanderen har relevant faglig uddannelse som socialpædagog samt mange års erfaring som både pædagog og forstander. Forstanderen oplyser, at hun har gennemført en forstanderuddannelse med et kristent perspektiv, og derudover har gennemført en metakognitiv coachuddannelse. Tilbuddets stedfortræder er uddannet pædagog, og har derudover en Diplomuddannelse i ledelse. Forstander oplyser, at hun er med i Kristelig Handicapfor- enings forstanderforum, hvor der afholdes kvartalsvise møder med faglige temaer, le- delsessparring og vidensdeling på tværs af foreningens tilbud i Danmark.

Forstander oplyser, at tilbuddet har 16 fastansatte medarbejdere der alle har alle rele- vant faglig grunduddannelse som socialpædagoger. Derudover har medarbejderne rele- vant erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, samt relevante kurser og efterud- dannelse. Derudover er der tilknyttet et fast vikarkorps, hvor flere også er uddannede pædagoger eller i gang med andre relevante faglige uddannelser.

Forstander oplyser, at tilbuddet har et fast samarbejde med Psykologhuset, der både laver supervision og sagsgennemgang i tilbuddet. Forstander uddyber, at der er fast supervision en gang om måneden, og at supervisionen fortsat tager afsæt i KRAP, hvilket også gør sig gældende i sagsgennemgang og faglig sparring på personalemøderne. Der afholdes personalemøder og teammøder i faste intervaller, samt et dagligt morgenmøde og et eftermiddagsmøde, hvor der samles op på opgaverne og borgernes trivsel.

Medarbejderen oplyser, at der er gode muligheder for at få faglig sparring hos ledelsen, ligesom både teammøder og personalemøderne også bruges til kollegial faglig sparring. Medarbejderen, der har været ansat i tilbuddet i relativt kort tid, fremhæver derudover en rigtig god introduktion, og en god kultur, hvor det er tilladt at spørge om alt, og give udtryk for at noget ser svært.

Forstander oplyser, at der er stort fokus på at sikre løbende fælles kompetenceudvikling til medarbejderne, hvilket fortsat med fokus på KRAP og LA2. Derudover deltager til- buddet i forskellige temadage med relevant indhold.

Forstander oplyser, at der er stabilitet i medarbejdergruppen, og at sygefraværet er på et acceptabelt niveau.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer målgruppens særlige behov, og giver mulighed for både trivsel og udvikling hos borgerne. Forstander redegør for, at det vægtes meget højt, at tilbuddet er borgernes hjem, hvilket ses afspejlet både i de individuelt indret- tede lejligheder og på fællesarealerne, hvor borgerne også har sat deres personlige præg.

Tilbuddets fællesarealer rummer et stort åbent fælleskøkken med tilhørende spiseom- råde, der fungerer som samlingspunkt ved dagens fælles måltider. Derudover råder til- buddet over en stor fællesstue, hvor aftenandagt og andre fælles aktiviteter afvikles, samt en TV-stue, hvor der er plads til alle, når borgerne samles omkring film eller store sportsbegivenheder. Forstander oplyser, at der aktuelt er igangsat en proces, der skal

gøre tilbuddets store spiseområde mere velegnet til at imødekomme behovene hos borgere, der har behov for regulering af stimuli, hvilket flere af borgerne i tilbuddet har, i perioder.

Tilsynet kan observere, at de fysiske rammer overalt fremtræder indbydende, velholdte og velordnede på en måde, der afspejler tilbuddets værdigrundlag og formål samt målgruppens behov og interesser. Tilsynet kan yderligere iagttage en meget imødekomende og venlig stemning i tilbuddet.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Score: 5  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>                                                                                  |
| Score: 4  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Score: 3  | <p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Score: 2  | <p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1  | <p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>            |

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og STU tilbud, Bostøtte og væresteder.

På ældreområdet udfører BDO intern audit og understøtter faglig udvikling på ældrecentre, plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.